



Alltagshilfen und haushaltsnahe Dienstleistungen

Viele Menschen sind nicht pflegebedürftig, wenn man nach der Definition der Pflegekassen geht. Dennoch wären sie sehr froh, wenn sie für eine Reihe von Lebensbereichen oder einen gewissen Zeitraum (professionelle) Unterstützung erhalten würden, denn häufig leben die Bezugspersonen, die sich um die Angehörigen kümmern könnten, nicht mehr am Ort oder können die notwendige Zeit nicht aufbringen.

Der **PFLEGE SERVICE MERKEL** bietet hier Unterstützung.

Zu den angebotenen Leistungen gehören:

- haushaltsnahe Dienstleistungen wie aufräumen, putzen, einkaufen, kochen, waschen, bügeln, Gartenarbeit etc.
- die Begleitung zu Behörden, Banken, Ärzten etc.
- die Begleitung ins Theater oder Kino, auf ein Konzert oder ein Stadtteilstück u.ä.
- die Betreuung zu Hause, spielen, spazieren gehen u.v.m.

Zeit ist wichtig!

Wichtig: Es wird Zeit gebucht, nicht die einzelne Dienstleistung. So kann individuell vereinbart werden, was in dieser Zeit geschehen soll – mal ist ein ausführliches Gespräch wichtig, mal ein Behördengang, ein anderes Mal muss die Wohnung gereinigt werden. Der Inhalt wird von Termin zu Termin zwischen der betreuten Person und dem/der AlltagspartnerIn vereinbart.

Wer diese Dienstleistungen in Anspruch nimmt, wird immer von der gleichen Person unterstützt. Nur so kann das notwendige Vertrauensverhältnis aufgebaut werden. Da alle AlltagspartnerInnen Angestellte des **PFLEGE SERVICE MERKEL** sind, wird natürlich für Ersatz gesorgt, sollte ein/e AlltagspartnerIn wegen Krankheit oder Urlaub ausfallen.

Sollte doch einmal eine pflegerische Maßnahme notwendig werden, so ist der **PFLEGE SERVICE MERKEL** mit professionellen Pflegekräften zur Stelle.

Alle AlltagspartnerInnen werden vom **PFLEGE SERVICE MERKEL** ausgebildet. Denn es geht nicht nur darum, Unterstützung im täglichen Leben zu leisten. Die AlltagspartnerInnen sollen auch helfen, eventuelle Probleme frühzeitig zu erkennen: Nimmt die



betreute Person genug Flüssigkeit zu sich? Gibt es womöglich „Fallen“ in der Wohnung, die zu Stürzen führen könnten? So dient diese Form der Betreuung auch der Vorbeugung von Pflegebedürftigkeit und sorgt dafür, dass Menschen über einen sehr viel längeren Zeitraum unabhängig und unversehrt in ihren eigenen vier Wänden leben können – ohne einen „konventionellen“ Pflegedienst in Anspruch nehmen zu müssen.

Ein Service für alle Fälle

Doch dieser Service richtet sich nicht nur an alte Menschen. Auch alle Menschen, die für einen gewissen Zeitraum Unterstützung benötigen (z.B. bei einem Beinbruch oder in der Reha-Phase nach einer Hüftoperation), können den Alltagshilfe-Service in Anspruch nehmen. Hierzu gehören beispielsweise auch alleinerziehende Mütter und Väter, deren Berufstätigkeit eine angemessene Versorgung eines kranken Kindes nicht möglich macht oder die bei eigener Krankheit Entlastung benötigen, um schneller wieder gesund zu werden.

Die genannten Dienstleistungen werden nicht von einer Kranken- oder Pflegekasse übernommen, sondern sind privat zu bezahlen. Zu Beginn der Betreuung wird ein Vertrag geschlossen, der den Stundenumfang und die Vertragslaufzeit festlegt.

Kontakt PFLEGE SERVICE MERKEL

WIESBADEN: Wilhelm-Tropp-Straße 11 • 65203 Wiesbaden

Telefon 0611 36066-0 • Telefax 0611 36066-199

OESTRICH-WINKEL: Rheingaustraße 103a • 65375 Oestrich-Winkel

Telefon 06723 913306 • Telefax 06723 913307

LORCH: Schwalbacherstraße 13 • 65391 Lorch

Telefon 06726 807979 • Telefax 06726 809779

Email kontakt@merkelpflege.de